

I Remettez le dialogue dans l'ordre.

ACHETER DES CHAUSSURES

- a. J'ai un autre modèle, en noir. Vous voulez essayer?
- b. Je suis désolée, monsieur, je n'ai plus ce modèle dans votre pointure.
- c. Monsieur, vous désirez?
- d. Non, pas vraiment, c'est trop petit. Est-ce que vous avez le même modèle, en 42?
- e. Je fais du 41.
- f. Qu'est-ce que vous avez dans ma pointure?
- g. Je voudrais essayer les chaussures noires, qui sont dans la vitrine.
- h. *Quelques minutes plus tard.* Alors, ça va?
- i. Oui, monsieur, vous faites quelle pointure?

II Complétez le dialogue suivant.

ACHETER UN VÊTEMENT

- Bonjour, madame, est-ce que je peux vous renseigner?

- _____

- Oui, madame. Quelle taille faites-vous?

- _____

- Voilà, madame. La cabine est au fond, à droite.

Quelques minutes après.

- Alors, ça va? Ça vous plaît?

- _____

- Est-ce que vous voulez essayer le même modèle en 40?

- _____

Quelques minutes plus tard.

- Alors, ça va, la taille?

- _____, mais _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9

ACHETER DES CHAUSSURES

- Monsieur, vous désirez?
 - Je voudrais essayer les chaussures noires, qui sont dans la vitrine.
 - Oui, monsieur, vous faites quelle pointure?
 - Je fais du 41.
 - Je suis désolée, monsieur, je n'ai plus ce modèle dans votre pointure.
 - Qu'est-ce que vous avez dans ma pointure?
 - J'ai un autre modèle, en noir. Vous voulez essayer?
- Quelques minutes plus tard.*
- Alors, ça va?
 - Non, pas vraiment, c'est trop petit. Est-ce que vous avez le même modèle, en 42?

ACHETER UN VÊTEMENT

- Bonjour, madame, est-ce que je peux vous renseigner?
 - Oui, je voudrais essayer la jupe verte qui est dans la vitrine.
 - Oui, madame. Quelle taille faites-vous?
 - Je fais du 42.
 - Voilà, madame. La cabine est au fond, à droite.
- Quelques minutes après.*
- Alors, ça va? Ça vous plaît?
 - Oui, la couleur me plaît, mais c'est un peu grand.
 - Est-ce que vous voulez essayer le même modèle en 40?
 - Oui, s'il vous plaît!
- Quelques minutes plus tard.*
- Alors, ça va, la taille?
 - Oui et la couleur me va bien, mais la forme ne me va pas.